КОНТРАКТ №0340200003324012850

**на оказание услуг**

(Идентификационный код закупки 242434549602743450100105220016203244)

г. Киров. «\_\_» октября 2024 г.

**Кировское областное государственное клиническое бюджетное учреждение здравоохранения «Больница скорой медицинской помощи**», в лице главного врача С.М. Аракеляна, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», и **Кировское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения** «**Медицинский информационно-аналитический центр, центр общественного здоровья и медицинской профилактики**»**,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Кашина Александра Викторовича, действующего на основании Устава, в дальнейшем совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

**1.** **Предмет Контракта**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке и сопровождению (далее – «Услуги») программно-аппаратного комплекса (далее – «ПАК»), в соответствии с Заданием на оказание услуг (Приложение № 1), а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и произвести их оплату в порядке и сроки, установленные настоящим Контрактом.

1.2. Настоящий Контракт заключен на основании протокола от «27» сентября 2024г для закупки №0340200003324012850 и финансируется за счет средств фонда обязательного медицинского страхования, средств от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности.

1.3. Срок оказания услуг – с момента заключения контракта, но не ранее 16.10.2024 г. до 31.10.2025 г.

1.4. Место оказания услуг:

|  |
| --- |
| г. Киров, ул. Свердлова, д. 4. |
| г. Киров, ул. Северная Набережная, д. 11. |
| г. Киров, ул. Северная Набережная, д. 13 |
| г. Киров, пос. Ганино, пер. Северный, д. 13 |
| г. Киров, ул. Свердлова, д. 4. |
| г. Киров, ул. Октябрьский проспект, д. 47 |
| г. Киров, ул. Возрождение, д. 8 |

При наличии технической возможности, услуги или их часть могут оказываться Исполнителем по месту его нахождения (удалённо) с использованием телекоммуникационных сетей связи с использованием соответствующих средств защиты передаваемой информации.

**2. Срок и порядок сдачи-приемки услуг**

2.1. На оказанные в течение календарного месяца Услуги Исполнитель, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, формирует и подписывает документы о приемке (счет (счет-фактура), Акт приема-сдачи оказанных услуг, товарная накладная или УПД) в единой информационной системе в сфере закупок (далее - документы о приемке) и направляет Заказчику в единой информационной системе в сфере закупок.

2.2. Документы о приемке считаются подписанными с момента подписания его Заказчиком и Исполнителем усиленной электронной подписью лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика и Исполнителя, в единой информационной системе в сфере закупок. После этого услуги за отчетный период считаются выполненными Исполнителем перед Заказчиком.

2.3. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня получения документов о приемке посредством ЕИС, обязан подписать документы о приемке, либо направить посредством ЕИС Исполнителю мотивированный отказ от приемки Услуг. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, Исполнитель обязан устранить несоответствие в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления претензии.

2.4. Повторная приемка Услуг после устранения недостатков, осуществляется в порядке, установленном для первоначальной сдачи-приемки Услуг согласно разделу 2 настоящего Контракта.

2.5. Если в срок, указанный в п.2.3. Заказчик не подпишет документы о приемке посредством ЕИС, и не отправит Исполнителю мотивированный отказ от приемки Услуг, Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

**3. Цена Контракта. Порядок расчётов**

3.1. Цена настоящего Контракта составляет: 1 000 000,00 (Один миллион рублей 00 копеек), включая НДС 20 % 166666,67 (Сто шестьдесят шесть тысяч шестьсот шестьдесят шесть рублей 67 копеек).

В цену Контракта включаются стоимость всех расходов, связанных с оказанием услуг, являющихся предметом контракта в полном объеме, все установленные налоги, и другие возможные платежи.

3.2. Цена Контракта является твердой, не может изменяться в ходе заключения и исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Контрактом и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Сумма, подлежащая уплате юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.4. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата оказанных услуг осуществляется по цене единицы услуги исходя из объема фактически оказанных услуг в размере, не превышающем цены Контракта, указанной в п.3.1. Стоимость единицы услуги указана в Спецификации (Приложение №2 к Контракту).

3.5. Заказчик производит оплату в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания документов о приемке в ЕИС.

3.6. Срок исполнения Контракта (включает в себя оказания услуг, приемку услуг, оплату услуг): с даты заключения Контракта по 31.12.2025 г.

**4. Права и обязанности сторон**

**4.1. Права и обязанности Исполнителя:**

4.1.1. В течение 5-ти рабочих дней с момента подписания Контракта назначает ответственное лицо со стороны Исполнителя для координации работ по настоящему Контракту, направляет Заказчику контактные данные для обращений и информирования (Должность, фамилия, имя, отчество ответственного лица, телефон, адрес сайта и e-mail службы ТП) и наделить ответственное лицо полномочиями с правом подписи. Ответственное лицо наделяется правом подписи Актов приема-сдачи оказанных услуг. В случае изменения ответственного лица информация передается Заказчику в течение 2 рабочих дней.

4.1.2. Исполнитель имеет право привлекать к исполнению Контракта субподрядчиков, соисполнителей. Исполнитель несет гражданско-правовую ответственность за неисполнение или некачественное исполнение услуг, оказанных привлеченными субподрядчиками, соисполнителями.

4.1.3. Исполнитель обеспечивает оказание услуг по технической поддержке и сопровождению программно-аппаратного комплекса в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства.

4.1.4. Исполнитель обеспечивает на момент заключения Контракта наличие у себя всех программно-аппаратных ресурсов (серверное, сетевое оборудование, средства защиты, программное обеспечение), необходимых для исполнения Контракта.

4.1.5. Исполнитель обеспечивает защиту и безопасность информации Заказчика, обрабатываемой на вычислительных мощностях, предоставляемых в рамках оказания услуг, в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

* Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Постановление Правительства РФ от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;
* Приказ ФСТЭК России № 17 от 11.02.2013 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
* Приказ ФСТЭК России № 239 от 25.12.2017 «Об утверждении требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;
* Приказ ФСБ от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

4.1.6. Оказание услуг по обеспечению обновлений установленных у Заказчика антивирусных программных средств не должно нарушать условий лицензионного договора на передачу неисключительных прав использования антивирусного программного обеспечения.

4.1.7. Исполнитель имеет право не обрабатывать запрос на техническую поддержку и сопровождение программного обеспечения в случаях:

- если в любой составляющей подсистемы Заказчиком были выполнены какие-либо изменения и/или доработки без согласования с Исполнителем;

- возникновения проблемы произошло вследствие невыполнения Заказчиком инструкций по работе с ПАК;

- несоответствия требованиям предоставления информации;

- если он касается вопроса, не являющегося предметом данного Контракта.

4.1.8. Исполнитель обязан своевременно предоставлять по запросу Заказчика достоверную информацию о ходе исполнения обязательств по оказанию услуг, своевременно уведомлять Заказчика о сложностях, возникающих при исполнении Контракта, которые могут повлиять на качество или сроки оказания услуг.

**4.2. Права и обязанности Заказчика:**

4.2.1. В течение 5-ти рабочих дней с момента подписания Контракта назначает ответственное лицо со стороны Заказчика для координации работ по настоящему Контракту, направляет Исполнителю контактные данные (организация, подразделение, должность, фамилия, имя, отчество ответственного лица, телефон, e-mail) и наделить ответственное лицо полномочиями с правом подписи. Ответственное лицо наделяется правом подписи Актов приема-сдачи оказанных услуг. В случае изменения ответственного лица информация передается Исполнителю в течение 2 рабочих дней.

4.2.2. Заказчик обеспечивает для своих подразделений наличие **каналов доступа** в единую защищенную корпоративную сеть передачи данных учреждений здравоохранения Кировской области для оказания Исполнителем Услуг по данному Контракту.

4.2.3. Заказчик обеспечивает информационное взаимодействие между подразделениями Заказчика, другими медицинскими организациями региона в защищенной сети передачи данных системы здравоохранения Кировской области.

4.2.4. Заказчик обеспечивает выполнение инструкций по работе с ПАК.

4.2.5. В случае необходимости выполнения работ на объектах Заказчика, Заказчик обеспечивает доступ специалистам Исполнителя на свою территорию и предоставляет рабочие места для рабочей группы Исполнителя. Оснащенность и количество рабочих мест для рабочей группы согласовываются с Исполнителем.

4.2.6. Заказчик обеспечивает доступ к данным, документации и информации, необходимым для оказания Услуг по настоящему Контракту.

4.2.7. Заказчик обеспечивает рабочий процесс эксплуатации ПАК.

4.2.8. Заказчик своевременно уведомляет Исполнителя о любых изменениях в исходных данных (количественных характеристик), предоставленных Исполнителю ранее и необходимых Исполнителю для оказания Услуг по настоящему Контракту.

4.2.9. Заказчик обеспечивает точное исполнение консультаций и плана действий, предоставленных Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Контракту.

4.2.10. Заказчик обеспечивает заключение лицензионного договора на использование антивирусного программного обеспечения на все объекты защиты на весь срок действия Контракта.

4.2.11.Заказчик проводит экспертизу для проверки оказанных Исполнителем Услуг, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта.

**4.3. Права и обязанности Сторон:**

4.3.1. Стороны признают юридическую силу документов (включая уведомления, претензии, письма), подписанных ответственными представителями Сторон (определяемыми в качестве таковых в соответствии с условиями настоящего Контракта, Приложений и дополнительных соглашений к нему), подтверждают их обязательственную силу для Сторон, и допускают использование таких документов в качестве надлежащих доказательств при разрешении спорных вопросов, в том числе и в судебных инстанциях.

4.3.2. Рассматривают любые уведомления Сторон по настоящему Контракту, или в связи с ним как отправленные надлежащим образом, если они отправлены на имя ответственного лица со Стороны уведомляемого или на имя лица, имеющего официальные полномочия действовать от имени уведомляемой Стороны.

4.3.3. Стороны обязаны, в случае изменения указанных в настоящем Контракте адресов и (или) банковских или других реквизитов в течение трех рабочих дней письменно известить об этом друг друга, направив соответствующее уведомление. Уведомление может быть направлено по факсимильной связи и (или) почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Сторона, не уведомившая/уведомившая ненадлежащим образом другую сторону об изменении указанных в настоящем Контракте адресов и (или) реквизитов, несет все неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в результате не уведомления/ненадлежащего уведомления другой стороны.

4.3.4. Стороны информируют друг друга о наступлении обстоятельств, которые не могут контролироваться Сторонами, и которые, по их мнению, окажут отрицательное влияние на оказание Услуг по настоящему Контракту.

**5. Качество оказываемых услуг**

5.1. Качество предоставляемых услуг должны соответствовать требованиями предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к данному виду услуг. Гарантии качества предоставляются на весь объем и оказанных услуг и на весь срок оказания услуг.

5.2. Оказание услуг не должно нарушать условий лицензионного договора на передачу неисключительных прав использования программного обеспечения ПАК.

**6. Требования к Исполнителю**

6.1. Наличие действующей лицензии ФСБ на распространение и техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств.

**7. Обеспечение исполнения контракта**

7.1. Исполнитель при заключении Контракта должен предоставить Заказчику обеспечение исполнения Контракта в размере 0,5% от начальной (максимальной) цены Контракта. В случае если предложенная Исполнителем цена Контракта снижена на 25% и более по отношению к начальной (максимальной) цене Контракта, обеспечение исполнения Контракта предоставляется в соответствии со статьей 37 Федерального закона о контрактной системе.

7.2. Исполнение Контракта может обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона о контрактной системе, или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику. Способ обеспечения исполнения Контракта определяется Исполнителем самостоятельно. Срок действия независимой гарантии должен превышать срок обеспечиваемых обязательств не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения. В тексте независимой гарантии должно содержаться положение о её безотзывном характере.

7.3. Денежные средства, внесенные Исполнителем в обеспечение исполнения Контракта, могут быть обращены к взысканию во внесудебном порядке.

7.4. В случае если в качестве обеспечения исполнения Контракта Заказчику перечислены денежные средства, возврат обеспечения осуществляется Заказчиком в течение 30 дней, с даты подписания документов о приемке Услуг.

7.5. Денежные средства, вносимые в качестве обеспечения исполнения Контракта, должны быть перечислены на расчетный счет по следующим реквизитам:

Получатель: Министерство финансов Кировской области (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ л/с \_\_\_\_\_\_\_)

Счет для перечисления суммы обеспечения Контракта:

Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Назначение платежа: обеспечения исполнения Контракта.

Обеспечение возвращается на счет, указанный Исполнителем.

7.6. В ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Контракта, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Контрактом, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Контракта.

7.7. Заказчик вправе удержать за счет обеспечения подлежащий возврату аванс (при наличии), неустойку в виде штрафов, пени, предусмотренных Контрактом, убытки, понесенные Заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Контракту.

7.8. В независимую гарантию включается условие об обязанности гаранта уплатить Заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования Заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

7.9. Исполнитель, в случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций, обязан предоставить новое обеспечение исполнения Контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона от 05.04.20134 г. № 44-ФЗ. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем данного обязательства, начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с п. 8.3. настоящего Контракта.

**8. Ответственность сторон. Разрешение споров**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Контракта Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае привлечения к исполнению Контракта соисполнителей, ответственность перед Заказчиком за неисполнение обязательств по Контракту несет Исполнитель.

8.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пени). Размер штрафа устанавливается в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление правительства российской федерации от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления правительства российской федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063» (далее - Постановление)

Штраф начисляется за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1000 рублей.

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

8.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пени). Размер штрафа устанавливается в соответствии с Постановлением.

Штраф начисляется за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 10 процентов цены Контракта (этапа).

За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1000 рублей.

За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 10% от начальной (максимально) цены контракта

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

8.4. Не позднее 20 дней с момента возникновения права требования оплаты неустойки (штрафа) от Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю претензионное письмо с требованием оплаты в течение 7 дней с даты получения претензионного письма неустойки (штрафа), рассчитанной в соответствии с положениями законодательства и условиями Контракта. При неоплате (отказе от уплаты) Исполнителем неустойки (штрафа, пени), начисленной в соответствии с условиями Контракта, по истечении срока, указанного в претензионном письме, Заказчик вправе удерживать сумму неустойки (штрафа, пени) из суммы, подлежащей оплате Исполнителю за поставленные товары, которые приняты Заказчиком, или в течение 40 дней с момента возникновения права требования оплаты неустойки (штрафа, пени) направить в суд исковое заявление с требованием оплаты неустойки (штрафа, пени), рассчитанной в соответствии с положениями законодательства и условиями государственного контракта за весь период просрочки исполнения.

8.5. Споры, возникшие по исполнению настоящего Контракта разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в Арбитражном суде Кировской области.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после его заключения, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, землетрясения, военные действия, уличные беспорядки, забастовки, акты государственных или муниципальных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящего Контракта.

9.3. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены Торгово-Промышленной палатой Российской Федерации или другим компетентным на то органом.

9.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы соразмерно отодвигает исполнение обязательств Сторон. Если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает 30 (тридцать) суток, то любая из Сторон вправе инициировать расторжение Контракта.

9.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы ни одна из Сторон не будет предъявлять другой Стороне связанных с этим имущественных санкций (штрафы, убытки, упущенную выгоду и т.д.).

**10. Условия конфиденциальности**

10.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Контракта, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон, каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Контракта, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

10.2. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

**11. Заключительные положения**

11.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента подписания и действует до 31.12.2025 года.

11.2. Стороны вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, по соглашению сторон, по решению суда в соответствии с гражданским законодательством.

11.3. По соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному количеству товара, дополнительному объему работы или услуги исходя из установленной в контракте цены единицы товара, работы или услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта в соответствии с требованиями части 1 статьи 95 Федерального закона от 05.04.20134 г. № 44-ФЗ. Данные изменения условий Контракта оформляются дополнительным соглашением.

11.4. Все изменения Контракта и его Приложений оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений. Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Контракта и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

11.5. Прекращение действия Контракта не освобождает Стороны от обязательств по исполнению своих задолженностей по настоящему Контракту.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.7. Неотъемлемой частью Контракта являются следующие Приложения:

11.7.1. Приложение № 1 Задание на оказание услуг

11.7.2. Приложение № 2 Спецификация

**12. Адреса и банковские реквизиты сторон:**

**Заказчик: Исполнитель:**

|  |  |
| --- | --- |
| КОГКБУЗ "Больница скорой медицинской помощи"  610011, Кировская обл., г. Киров, ул. Свердлова, д. 4.  Тел.: 254-200 (приемная), 254-212 (отдел закупок)  ИНН 4345496027/ КПП 434501001  ОГРН 1194350011206  Банк: Отделение Киров Банка России//УФК по Кировской области г. Киров  БИК 013304182  Расчетный счет 40102810345370000033  Казначейский счет 03224643330000004000  Получатель: Министерство финансов Кировской области (КОГКБУЗ «Больница скорой медицинской помощи» л/с 0780100Б333, 0780100Б338)  [sgkb@mail.ru](mailto:sgkb@mail.ru) (секретарь), [zakup.sgkb@yandex.ru](mailto:zakup.sgkb@yandex.ru)  (отдел закупок)  Главный врач  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.М. Аракелян | КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр, центр общественного здоровья и медицинской профилактики»  610017, г. Киров, ул. Герцена, 49  ИНН 4347026549 / КПП 434501001  р/с 40102810345370000033  казн/с 03224643330000004000  в Отделение Киров Банка России //УФК по Кировской области г. Киров  л/с 07801000443  БИК 013304182  ОКПО 22947993  Тел/факс.(8332) 38-90-20 / 38-90-29  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Кашин |

**Приложение № 1 к Контракту**

**№ 0340200003324012850**

**от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.**

**ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по технической поддержке   
и сопровождению программно-аппаратного комплекса**

**Используемые термины и сокращения**

**Программно-аппаратный комплекс (ПАК)** - набор технических (сервера, рабочие станции, периферийное оборудование, коммутаторы, маршрутизаторы) и программных средств (операционные системы, программные средства защиты, прикладные программные средства), работающих совместно для автоматизации деятельности медицинской организации и обеспечивающих информационное взаимодействие между подразделениями Заказчика, другими медицинскими организациями и информационными ресурсами здравоохранения Кировской области, составляющих государственную информационную систему в сфере здравоохранения Кировской области.

**Автоматизированное рабочее место (АРМ)** – целостный, функционально полный независимый компонент программной системы.

**Рабочая станция -** комплекс аппаратных средств, предназначенных для решения задач государственной информационной системы в сфере здравоохранения Кировской области (компьютер, тонкий клиент и т.д.).

**Медицинская информационная система (МИС)** –информационная система, являющая составным элементом ПАК и предназначенная для автоматизации деятельности медицинских организаций (МО) независимо от формы собственности (государственное, ведомственное или коммерческое) и специализации.

**1. Оказание услуг по технической поддержке и сопровождению программно-аппаратного комплекса (далее – Услуги) относится к ПАК, установленному у Заказчика и Исполнителя.**

Перечень АРМ указан в Приложении № 1 к Заданию на оказание Услуги.

**Заказчик** является участником информационного взаимодействия между другими медицинскими организациями Кировской области в единой защищенной сети передачи данных (ЗСПД) учреждений здравоохранения.

Услуги оказываются только для текущих версий АРМ МИС, предоставленных **Исполнителем** и не содержащих каких-либо изменений и/или доработок со стороны **Заказчика,** если они не были согласованы с **Исполнителем**. Под текущей версией понимается последняя версия, доступная для установки на данный момент.

1. **Услуги по технической поддержке и сопровождению программно-аппаратного комплекса включают:**

- Предоставление вычислительных мощностей и дискового пространства для размещения на них почтовых ящиков, баз данных, программного обеспечения и иной информации Заказчика, относящейся к предмету данного Контракта.

- Оказание услуг по функционированию подсистемы информационной безопасности единой защищенной сети передачи данных.

- Оказание услуг по обеспечению работы сетевой инфраструктуры единой защищенной сети передачи данных.

- Оказание услуг по обеспечению работы серверов единой защищенной сети передачи данных, в том числе функционирующих в средах виртуализации.

‑ Оказание услуг по обеспечению функционирования рабочих станций защищенной сети.

‑ Оказание услуг по обеспечению доступа пользователей к прикладным подсистемам МИС.

‑ Оказание услуг по обеспечению поддержки информационного взаимодействия.

‑ Оказание услуг по обучению специалистов Заказчика.

**Исполнитель** обеспечивает доступ Заказчика к информационным ресурсам службы технической поддержки.

Оказание Услуг может производиться дистанционно (без присутствия специалистов **Исполнителя** на территории **Заказчика**). В случае необходимости выполнения работ на объектах Заказчика, Заказчик обеспечивает доступ специалистам Исполнителя на свою территорию и предоставляет рабочие места для Исполнителя.

* 1. **Предоставление вычислительных мощностей и дискового пространства для размещения на них почтовых ящиков, баз данных, программного обеспечения и иной информации Заказчика**

**Исполнитель** предоставляет **Заказчику** свои вычислительные мощности и иное оборудование, необходимые для функционирования ПАК. Минимальные требования к техническому обеспечению ПАК приведены в Приложении №2 к Заданию на оказание услуги.

**2.2. Оказание услуг по функционированию подсистемы информационной безопасности единой защищенной сети передачи данных.**

**Исполнитель** обеспечивает техническое функционирование единой защищённой сети передачи данных учреждений здравоохранения Кировской области, развернутой на базе средств криптографической защиты информации (далее ‑ СКЗИ) VipNet в части корректного функционирования СКЗИ, установленного на аппаратных средствах **Заказчика**.

В случае сбоя в работе СКЗИ, либо необходимости его переустановки, **Исполнитель** по обращению **Заказчика**, проводит настройку СКЗИ для обеспечения безопасного обмена данными в единой защищенной сети передачи данных.

В случае обновлений СКЗИ VipNet, установленных у **Заказчика**, **Исполнитель** обеспечивает переустановку СКЗИ на компьютерах и серверах **Заказчика**, подключенных в единую защищенную корпоративную сеть передачи данных учреждений здравоохранения Кировской области.

**Исполнитель** обеспечивает изготовление ключевых документов для шифровальных (криптографических) средств, установленных у **Заказчика** для подключения в единую защищенную корпоративную сеть передачи данных учреждений здравоохранения Кировской области, а также их своевременное обновление ключевых документов при окончании их срока действия.

Лицензии, обновления и ключевые файлы на СКЗИ VipNet установленные у Заказчика, предоставляются Заказчиком.

**Исполнитель** обеспечивает техническую поддержку антивирусных баз (ЗАО «Лаборатория Касперского») на серверах антивирусной защиты **Заказчика**, подключенных в единую защищенную корпоративную сеть передачи данных учреждений здравоохранения Кировской области. **Исполнитель** обеспечивает неизменность установленного и сертифицированного ФСТЭК антивирусного программного обеспечения в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

Лицензии и ключевые файлы на антивирусное программное обеспечение, установленное у Заказчика, предоставляются Заказчиком. Исполнитель, при оказании Услуг с использованием технологий удаленного доступа, обязан самостоятельно обеспечить антивирусную защиту своего оборудования, используемого для оказания Услуг.

* 1. **Оказание услуг по обеспечению работы сетевой инфраструктуры единой защищенной сети передачи данных**

**Исполнитель** обеспечивает первоначальную установку и настройку активного сетевого оборудования: маршрутизаторы, коммутаторы, модемы и прочее – для обеспечения работоспособности ПАК. Активное сетевое оборудование необходимое для обеспечения работоспособности ПАК приобретаются **Заказчиком**.

**Исполнитель** в соответствии с обращением **Заказчика** осуществляет обнаружение (диагностику) неисправностей, отклонений в работе или других параметров активного сетевого оборудования Заказчика и выдает рекомендации по улучшению работы структурированной кабельной сети и активного сетевого оборудования **Заказчика**.

* 1. **Оказание услуг по обеспечению работы серверов единой защищенной сети передачи данных, в том числе функционирующих в средах виртуализации**

**Исполнитель** обеспечивает первоначальную установку и настройку серверов **Заказчика** единой службы каталогов Active Directory являющуюся логической основой единой защищенной сети передачи данных учреждений здравоохранения, осуществляет централизованное управление пользователями сети, группами.

**Исполнитель** обеспечивает бесперебойную работоспособность Сервера Исполнителя, для обеспечения доступа Заказчика к ПАК.

**Исполнитель** имеет право приостанавливать предоставление услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Сервере Исполнителя. (на срок не более 12 часов в месяц).

* 1. **Оказание услуг по обеспечению функционирования рабочих станций защищенной сети**

**Исполнитель** в соответствии с обращением **Заказчика** осуществляет обнаружение (диагностику) неисправностей, отклонений в работе или других параметров рабочих станций **Заказчика** и используемого совместно с ними периферийного оборудования, анализ технического состояния, поиск неисправностей, подключение периферийных устройств и выдает рекомендации по работе программного обеспечения и периферийного оборудования рабочих станций. Доступ Исполнителя к неисправному оборудованию обеспечивается **Заказчиком**.

* 1. **Оказание услуг по обеспечению доступа пользователей к прикладным подсистемам МИС**

Обеспечение доступа пользователей к прикладным подсистемам МИС осуществляется в течение всего срока оказания услуг по технической поддержке и сопровождению ПАК по обращению **Заказчика**.

**Исполнитель** в соответствии с обращением **Заказчика** осуществляет обнаружение (диагностику) неисправностей, несоответствий в работе функционала и групп доступа и выдает рекомендации по их устранению.

**Исполнитель** в соответствии с обращением **Заказчика** регистрирует в прикладных подсистемах МИС нового пользователя, вносит пользователя в группы доступа и передает логин и пароль **Заказчику**. В случае утраты пользователем идентификационных данных, по обращению **Заказчика,** сбрасывает пароль.

* 1. **Оказание услуг по обеспечению поддержки информационного взаимодействия**

**Исполнитель** оказывает техническую поддержку информационного взаимодействия между подразделениями **Заказчика**, с другими медицинскими организациями в региональной медицинской информационной системе здравоохранения Кировской области.

**Исполнитель** обеспечивает настройку связности ПАК в ЗСПД для информационного взаимодействия прикладных подсистем МИС **Заказчика** с федеральными сервисами ЕГИСЗ в соответствие с перечнем:

* Интеграционная подсистема интеграции прикладных подсистем (ИПС);
* Интеграционная подсистема "Единая система идентификации, аутентификации и авторизации" (ЕСИА);
* Подсистема "Федеральный реестр медицинских организаций" (ФРМО);
* Подсистема "Федеральный регистр медицинских работников" (ФРМР);
* Федеральный реестр нормативно-справочной информации в сфере здравоохранения (ФНСИ);
* Подсистема "Федеральная интегрированная электронная медицинская карта" (ИЭМК);
* Подсистема "Федеральный реестр электронных медицинских документов"(РЭМД);
* Подсистема "Федеральная электронная регистратура" (ФЭР);
* Подсистема "Федеральный регистр льготного лекарственного обеспечения" (ФРЛЛО);
* Подсистема "Федеральный регистр медицинских свидетельств о смерти" (ФРМСС);
* Подсистема ВИМИС «Онкология»;
* Подсистема ВИМИС «ССЗ»;
* Подсистема ВИМИС «АкиНео»;
* Подсистема ВИМИС «Профилактика»;
* Подсистема «Регистр COVID-19»;
* Подсистема «Регистр вакцинированных от COVID-19»;
* Сервис «Идентификация пациента в МО»;
* Сервис «Прикрепление онлайн»;
* Подсистема «Федеральный регистр больных туберкудёзом (ФРБТ)»;
* Подсистема «Федеральный регистр ВИЧ (ФРВИЧ)»;
* Подсистема «ВЗН»;
* Подсистема ведения специализированных регистров пациентов по отдельным нозологиям и категориям граждан, мониторинга организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи и санаторно-курортного лечения (НР);
* Подсистема автоматизированного сбора информации о показателях системы здравоохранения из различных источников и предоставления отчетности (СИП);
* Геоинформационная подсистема (ГП).

В случае внесения изменений в перечень прикладных подсистем таковые изменения учитываются в объёме оказываемых **Исполнителем** услуг по технической поддержке и сопровождению без дополнительных условий.

* 1. **Оказание услуг по обучению специалистов Заказчика**

В соответствии с обращением **Заказчика** специалистами **Исполнителя** проводится обучение специалистов **Заказчика** (не более 10 человек одновременно) работе с прикладными подсистемами МИС. План-график обучения составляется **Исполнителем** и согласуется с **Заказчиком**.

Проведение обучения допустимо с использованием дистанционных технологий обучения.

**3. Общие требования к оказанию Услуг**

**3.1. Время оказания Услуг**

Обработка обращений ответственных лиц со стороны **Заказчика** осуществляется службой технической поддержки **Исполнителя** в течение всего срока оказания Услуг.

**Исполнитель** обеспечивает работу службы технической поддержки ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней согласно законодательству РФ:

**Пн - чт**: с 8:00 до 17:00ч.;

**Пт (а также предпраздничные дни):** с 8:00 до 16:00ч., (время московское).

**3.2. Порядок подачи и обработки обращений**

Обращения в службу технической поддержки оформляются в соответствии с образцом, указанным в п. 3.2.1.

Обращение в службу технической поддержки **Исполнителя** осуществляется посредством письменного обращения по электронной почте.

Обращения в службу технической поддержки обрабатываются в порядке их поступления. Вне очереди могут обрабатываться обращения с высоким уровнем критичности, требующие экстренного вмешательства или консультации специалистов технической поддержки.

Допускаются ответы на обращения в виде ссылок на соответствующий раздел документации или справочной системы программного обеспечения, или документ базы знаний.

**3.2.1. Образец обращения в службу технической поддержки**

Письменное обращение в службу технической поддержки составляется по следующей форме:

**Кому:** Служба технической поддержки (e-mail)

**Тема:** [Тип обращения] - [Система/Подсистема] - [Краткая формулировка обращения]

**Примечание:**

[Тип обращения] – ключевое слово, по которому осуществляется обращение в службу технической поддержки. Допустимы следующие ключевые слова:

* Ошибка
* Вопрос
* Предложение

[Система/Подсистема] – краткое наименование программного обеспечения, через символ «/» название подсистемы или модуля программного обеспечения.

[Краткая формулировка обращения] – краткое описание проблемы или вопроса, с которым обращается администратор МИС за поддержкой.

**Примеры тем сообщения**:

1) [Ошибка] - [МИС/Рецепты ДЛО] - [Неверно считается лимит лекарственных средств]

2) [Вопрос] - [МИС/Рецепты ДЛО] - [Как установить признак дорогостоящего лекарственного средства?]

3) [Предложение] - [МИС/Рецепты ДЛО] - [Добавить предупреждающее сообщение о выписке большого количества упаковок лекарственных средств]

**Содержание сообщения:**

* Название медицинской организации (Заказчика);
* приоритет ошибки (только для ошибок);
* точная информация о текущей версии программного обеспечения:
* версия базы данных;
* версия клиентской части;
* версия операционной системы;
* детальная формулировка проблемы/вопроса/замечания:
* название модуля и/или подсистемы;
* указание места проявления проблемы/вопроса/замечания;
* описание последовательности действий, которые приводят к появлению проблемы/вопроса/замечания;
* описание проблемы/вопроса/замечания и их влияния на последующую работу программного обеспечения, в том числе текст появляющегося сообщения;
* указание на нормативный документ, если замечание касается соблюдения требований законодательства.
* ФИО, электронный адрес, телефон, должность ответственного лица Заказчика.

**3.2.2. Обработка обращений Заказчика по актуальности нормативно-справочной информации.**

В случае обнаружения **Заказчиком** неактуальной информации в прикладных подсистемах МИС или при изменении законодательства, **Заказчик** при обращении предоставляет **Исполнителю** новые нормативные документы или ссылки на официальные публичные источники в сети Интернет.

**3.2.3. Обработка обращений Заказчика по ошибке, выявленной в работе прикладных подсистем МИС.**

В случае обнаружения **Заказчиком** ошибок в работе АРМ МИС, которые препятствуют их использованию, ответственное лицо **Заказчика** сообщает об этом в службу технической поддержки **Исполнителя**. К обращению могут прилагаться скриншоты сообщения об ошибке или неправильного результата работы с описанием ошибки и правильного алгоритма работы.

**Исполнитель** проверяет присланную информацию, тестирует программное обеспечение в соответствии с описанной в обращении ситуацией. В случае выявления в ходе тестирования ошибок в программном обеспечении **Исполнитель** обязуется исследовать ошибки и предпринять все необходимые усилия, чтобы в разумный срок предложить путь обхода ошибки и инструкции по использованию программного обеспечения до появления обновлений программного обеспечения, в которых данная ошибка будет исправлена.

Если ошибка программного обеспечения не подтверждена, результат проверки сообщается **Заказчику** и проводится консультирование по способам локализации ошибки на конкретном рабочем месте пользователя.

В случае если обращение **Исполнителем** перенаправлено разработчику программного обеспечения, то **Исполнитель** сообщает **Заказчику** о регистрации задачи на сайте разработчика, либо ответ разработчика. Срок пересылки ответа разработчика **Заказчику** не более **2 (двух)** рабочих дней с момента его получения.

**3.2.4. Обработка обращений Заказчика с предложениями по доработке программного обеспечения.**

**Заказчик** в рамках оказания Услуг по настоящему Контракту имеет право направлять в адрес **Исполнителя** предложения по разработке новых функций и совершенствованию работы прикладных подсистем МИС, обеспечение работоспособности которого является предметом данного Контракта.

В рамках одного обращения передается одно предложение по изменению какой-либо функции или модуля подсистемы.

При обращении с предложением о доработке, **Заказчик** указывает место программного обеспечения (модуль, документ, представление, отчет и т.д.), в котором необходимо сделать доработку, а также предоставляется описание, какая именно доработка предлагается. Предложение может содержать графические материалы, поясняющие текущее состояние и желаемый результат.

В случае предложения **Заказчика** добавить учетный документ или отчет, к обращению прикладывается ссылка на нормативный документ, устанавливающий эту форму или отчет, а также образец нового документа или отчета в виде отдельного файла. Если в отчете требуются расчеты каких-то граф и показателей, то предоставляется методика расчета каждого показателя – из какого учетного документа и какого поля нужно брать те или иные значения, какие ограничения накладывать и какие расчеты производить.

При необходимости добавить в систему новый объект (представление, поле, столбец и т.д.), **Заказчик** в обращении приводит описание того места программного обеспечения, в котором необходимо сделать этот новый объект и подробное описание – как именно он должен быть устроен, откуда он берет данные и какие должны быть предусмотрены дополнительные особенности работы, если они есть (например, фильтрация данных, условие сокрытия или доступности различным пользователям и т.д.).

Все обращения **Заказчика** по доработке программного обеспечения, связанные с изменением нормативно-правовой базы, **Исполнителем** принимаются в работу и исполняются в согласованные с **Заказчиком** сроки. Обращения **Заказчика** по доработке программного обеспечения, не связанные с изменением нормативно-правовой базы рассматриваются **Исполнителем** в сроки, указанные в п. 3.2.5, после чего решение по возможности доработки доводится до **Заказчика**.

Любую доработку программного обеспечения (включая исправление ошибок) **Исполнитель** должен проводить без нарушений условий лицензионного договора на программное обеспечение, которое подвергается доработке.

**3.2.5. Сроки обработки обращений Заказчика.**

При оказании Услуг по технической поддержке и сопровождению ПАК должны быть обеспечены следующие сроки реагирования на обращения в службу технической поддержки **Исполнителя:**

* Сроки ответа на ошибки с момента регистрации обращения   
  (по приоритетам):

a. Блокирующая ошибка – не более **1 (одного)** рабочего дня;

b. Критическая ошибка – не более **2 (двух)** рабочих дней;

c. Некритичная ошибка – не более **10 (десяти)** рабочих дней.

* Срок ответа на вопрос - не более **5 (пяти)** рабочих дней.
* Срок рассмотрения предложения - не более **10 (десяти)** рабочих дней.
* Срок ответа на запрос активации - не более **2 (двух)** рабочих дней.
* Срок рассмотрения прочих обращений - не более **10 (десяти)** рабочих дней.

| Приоритет | Описание |
| --- | --- |
| «Блокирующий» | Ошибка приводит к невозможности работы медицинского учреждения в целом, или его подразделения, или одной из ключевых функций (регистрация пациентов, ведение ЭМК, сдача реестра на оплату медицинской помощи и т.п.) |
| «Критический» | Ошибка приводит к невозможности работы отдельного сотрудника или отдельной функции, например, внесение определенной медицинской записи, ошибка в расчете конкретного отчета и т.д. |
| «Некритический» | Ошибка приводит к затруднительному использованию сотрудниками части функционала или функционирование с низкой производительностью |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  КОГКБУЗ "Больница скорой медицинской помощи"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.М. Аракелян  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.  мп | Исполнитель:  КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр, центр общественного здоровья и медицинской профилактики»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.В.Кашин  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.  мп |

Приложение №1

к заданию на оказание услуг

**Перечень**

**АРМ регионального информационного ресурса**

**здравоохранения Кировской области**

|  |
| --- |
| **Наименование АРМ:** |
| АРМ регистратора поликлиники |
| АРМ оператора call-центра/АРМ администратора call-центра |
| АРМ регистратора ЛВН |
| АРМ сотрудника картохранилища |
| АРМ врача поликлиники |
| АРМ стоматолога |
| АРМ врача физиотерапевта |
| АРМ врача приемного отделения |
| АРМ медсестры приемного отделения |
| АРМ регистратора приемного отделения |
| АРМ сотрудника службы консультативного приема |
| АРМ врача стационара |
| АРМ постовой медсестры |
| АРМ старшей медсестры |
| АРМ сотрудника справочного стола стационара |
| АРМ ВМП |
| АРМ диагностики |
| АРМ медсестры процедурного кабинета |
| АРМ патологоанатома |
| АРМ сотрудника центра удалённой консультации (телемедицина) |
| АРМ диспетчера центра удалённой консультации |
| АРМ эпидемиолога МО/АРМ эпидемиолога города |
| АРМ медсестры кабинета вакцинации |
| АРМ заведующего оперблоком |
| АРМ хирурга |
| АРМ заведующего анестезиологической службой |
| АРМ анестезиолога |
| АРМ врача-реаниматолога |
| Мобильный АРМ сотрудника стационара |
| АРМ врача ВК |
| АРМ МСЭ |
| АРМ методолога |
| АРМ сотрудника пункта забора биоматериала |
| АРМ регистрационной службы лаборатории |
| АРМ лаборанта |
| Мобильный АРМ сотрудника пункта забора биоматериала |
| Пункт забора в АРМ ФАП |
| АРМ лаборанта ИФА |
| АРМ бактериолога |
| АРМ специалиста отдела кадров/администратора |
| АРМ медицинского статистика |
| АРМ пользователя ТФОМС |
| АРМ сотрудника ЗАГС |
| АРМ пользователя СМО |
| АРМ специалиста Минздрава |
| АРМ специалиста МИРС |
| АРМ специалиста ТОУЗ |
| АРМ специалиста по закупкам |
| АРМ специалиста ЛЛО ОУЗ |
| АРМ специалиста по экспертизе ЛЛО |
| АРМ врача ЛЛО поликлиники |
| АРМ руководителя МО |
| АРМ МЭК ЛЛО (ЦККиСЛС) |
| АРМ администратора организации |
| АРМ главного внештатного специалиста при МЗ |
| АРМ Главной медсестры МО |
| АРМ товароведа, |
| АРМ товароведа по СМП |
| АРМ поставщика |
| АРМ провизора |
| АРМ провизора общего отдела |
| АРМ заведующего аптекой МО |
| АРМ заведующего аптекой (1С: Медицина. Больничная аптека) |
| АРМ Администратора ЛЛО |
| АРМ диспетчера подстанции СМП |
| АРМ диспетчера по приему вызовов СМП |
| АРМ старшего бригады СМП |
| АРМ старшего врача СМП |
| АРМ Центра медицины катастроф |
| АРМ администратора СМП |
| АРМ интерактивной карты СМП |
| АРМ диспетчера по приему вызовов НМП |
| АРМ диспетчера НМП |
| АРМ диспетчера направлений НМП |
| Мобильный АРМ врача НМП |
| АРМ оператора НМП |
| АРМ старшего врача НМП |
| АРМ врача платных услуг |
| АРМ регистратора частной клиники |
| АРМ администратора холла ОМС |
| АРМ администратора холла |
| АРМ администратора ЦОД |
| АРМ администратора МО |

\* В случае внесения изменений в перечень АРМ медицинской информационной системы таковые изменения учитываются в объёме оказываемых Исполнителем услуг по технической поддержке и сопровождению без дополнительных условий

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  КОГКБУЗ "Больница скорой медицинской помощи"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.М. Аракелян  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.  мп | Исполнитель:  КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр, центр общественного здоровья и медицинской профилактики»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.В.Кашин  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.  мп |

Приложение №2

к заданию на оказание услуг

**Минимальные требования к техническому обеспечению ПАК\***

(данные предоставлены разработчиком)

| OS | CPU, шт | RAM, Gb | HDD SATA, Gb | HDD SAS, Gb | HDD SSD, Gb | Роль |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prod 1С МДЛП |  |  |  |  |  |  |
| Ubuntu 20.04 | 8 | 16 |  |  | 625 | БД 1С МДЛП |
| Ubuntu 20.04 | 8 | 16 |  |  | 625 | БД 1С МДЛП |
| Ubuntu 20.04 | 8 | 8 |  | 150 |  | Сервера приложений 1С МДЛП |
| Ubuntu 20.04 | 4 | 16 |  | 250 |  | Терминальный сервер |
| Prod АМД |  |  |  |  |  |  |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  | 75 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  | 75 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  | 75 |  | Сервер приложений ФРИ |
| CentOS 7 | 8 | 8 |  |  | 400 | Сервер БД |
| CentOS 7 | 8 | 8 |  |  | 400 | Сервер БД |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 50 |  | Балансировщик БД |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 50 |  | Балансировщик БД |
| CentOS 7 | 4 | 4 | 620 |  |  | Сервер резервного копирования |
| CentOS 7 | 2 | 8 |  | 340 |  | Файловое хранилище (minio) |
| CentOS 7 | 2 | 8 |  | 340 |  | Файловое хранилище (minio) |
| CentOS 7 | 2 | 8 |  | 340 |  | Файловое хранилище (minio) |
| CentOS 7 | 2 | 8 |  | 340 |  | Файловое хранилище (minio) |
| CentOS 7 | 4 | 12 |  | 90 |  | Хранилище метаданных |
| CentOS 7 | 4 | 12 |  | 90 |  | Хранилище метаданных |
| CentOS 7 | 4 | 12 |  | 90 |  | Хранилище метаданных |
| Prodlike АМД |  |  |  |  |  |  |
| CentOS 7 | 4 | 16 |  | 250 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  | 400 |  | Сервер БД |
| Prod АС МЛО |  |  |  |  |  |  |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  | 100 |  | Приложение ЛИС |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  | 100 |  | Приложение ЛИС |
| Prod Витрина данных |  |  |  |  |  |  |
| CentOS 7.9 | 8 | 12 |  | 375 |  | Сервер мониторинга и журналирования |
| CentOS 7.9 | 6 | 12 |  | 60 |  | Сервер агента ПОДД |
| CentOS 7.9 | 10 | 48 |  |  | 625 | Сервер БД |
| CentOS 7.9 | 10 | 48 |  |  | 625 | Сервер БД |
| CentOS 7.9 | 6 | 12 |  | 125 |  | Сервер ядра Prostore |
| CentOS 7.9 | 6 | 12 |  |  | 250 | Сервер Kafka |
| CentOS 7.9 | 6 | 12 |  |  | 250 | Сервер Kafka |
| CentOS 7.9 | 6 | 12 |  |  | 250 | Сервер Kafka |
| CentOS 7.9 | 6 | 12 |  | 125 |  | Сервер адаптера ПОДД |
| CentOS 7.9 | 6 | 8 |  | 125 |  | Сервер адаптера Витрины |
| Prod ЕГИССО |  |  |  |  |  |  |
| CentOS 7 | 8 | 16 |  | 75 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 8 | 16 |  | 75 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 8 | 8 |  |  | 275 | Сервер БД |
| CentOS 7 | 8 | 8 |  |  | 275 | Сервер БД |
| CentOS 7 | 2 | 2 |  | 30 |  | Балансировщик БД |
| CentOS 7 | 2 | 2 |  | 30 |  | Балансировщик БД |
| CentOS 7 | 4 | 4 | 620 |  |  | Сервер резервного копирования БД |
| Prodlike ЕГИССО |  |  |  |  |  |  |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  | 75 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 275 |  | Сервер БД |
| Prod ЕЦП |  |  |  |  |  |  |
| CentOS 7 | 6 | 6 |  | 100 |  | Внутренний балансировщик ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 6 |  | 100 |  | Внутренний балансировщик ЕЦП |
| CentOS 7 | 4 | 6 |  | 50 |  | Внешний балансировщик |
| CentOS 7 | 4 | 6 |  | 50 |  | Внешний балансировщик |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера ЕЦП |
| CentOS 7 | 6 | 10 |  |  | 75 | Сервер авторизации |
| CentOS 7 | 6 | 10 |  |  | 75 | Сервер авторизации |
| CentOS 7 | 10 | 14 |  |  | 100 | Кеш-сервер MongoDB |
| CentOS 7 | 10 | 14 |  |  | 100 | Кеш-сервер MongoDB |
| CentOS 7 | 2 | 4 |  |  | 50 | Арбитр кластера кеш-серверов MongoDB |
| CentOS 7 | 8 | 12 |  |  | 100 | Сервер приложений (birt, ermp) |
| CentOS 7 | 8 | 12 |  |  | 100 | Сервер приложений (birt, ermp) |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 1500 |  | Файловый сервер |
| CentOS 7 | 8 | 16 |  | 75 |  | Сервер приложений (swan-api, nodejs) |
| CentOS 7 | 8 | 16 |  | 75 |  | Сервер приложений (swan-api, nodejs) |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 35 |  | балансировщик БД |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 35 |  | балансировщик БД |
| CentOS 7 | 4 | 4 | 6400 |  |  | Сервер резервного копирования БД |
| CentOS 7 | 2 | 8 |  | 50 |  | Билинг ETL |
| CentOS 7 | 2 | 8 |  | 50 |  | Билинг ETL |
| CentOS 7 | 8 | 12 |  | 100 |  | WSO2 |
| CentOS 7 | 8 | 12 |  | 100 |  | WSO2 |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  | 100 |  | Сервер приложения НСИ |
| CentOS 7 | 2 | 4 |  | 50 |  | Сервер приложения НСИ |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  |  | 625 | Сервер БД НСИ |
| CentOS 7 | 10 | 24 |  | 100 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 10 | 24 |  | 100 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 8 | 12 |  |  | 100 | брокер очередей |
| CentOS 7 | 8 | 12 |  |  | 100 | брокер очередей |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера "к врачу" |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера "к врачу" |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера "к врачу" |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера "к врачу" |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера "к врачу" |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 75 |  | WEB-сервера "к врачу" |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  |  | 50 | БД "к врачу" |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  |  | 50 | БД "к врачу" |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 50 |  | балансировщик БД |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 50 |  | балансировщик БД |
| CentOS 7 | 4 | 4 | 250 |  |  | сервер резервного копирования |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 25 |  | Сервер видеоприложений |
| CentOS 7 | 8 | 16 |  |  | 1300 | Хранилище видеозаписей и вложений видоконсультации |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 100 |  | WEB-сервера ЭО |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 100 |  | WEB-сервера ЭО |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 100 |  | WEB-сервера ЭО |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 100 |  | WEB-сервера ЭО |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 100 |  | WEB-сервера ЭО |
| CentOS 7 | 6 | 8 |  | 100 |  | WEB-сервера ЭО |
| CentOS 7 | 20 | 16 |  | 75 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 20 | 16 |  | 75 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 20 | 16 |  | 75 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 20 | 16 |  | 75 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 12 | 48 |  | 310 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 8 | 16 |  | 275 |  | Сервер БД |
| CentOS 7 | 2 | 2 |  | 100 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 2 | 2 |  | 125 |  | Сервер БД |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 60 |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 2 | 2 |  | 125 |  | Сервер Hazelcast |
| CentOS 7 | 2 | 2 |  | 125 |  | Сервер Hazelcast |
| CentOS 7 | 10 | 32 |  |  | 250 | Сервер микросервисов |
| CentOS 7 | 2 | 8 |  |  | 40 | Сервер XMPP |
| CentOS 7 | 2 | 2 |  | 35 |  | Сервер приложения криптографии |
| CentOS 7 | 2 | 2 |  | 35 |  | Сервер приложения криптографии |
| CentOS 7 | 8 | 20 |  |  | 100 | Сервер приложений Прокси |
| CentOS 7 | 18 | 30 |  |  | 1250 | Сервер БД Прокси |
| CentOS 7 | 72 | 512 |  |  | 2600 | Сервер БД |
| CentOS 7 | 72 | 512 |  |  | 2600 | Сервер БД |
| Prodlike ЕЦП |  |  |  |  |  |  |
| CentOS 7 | 8 | 16 | 120 |  |  | WEB-сервер |
| CentOS 7 | 8 | 16 | 120 |  |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 8 | 16 | 120 |  |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 8 | 16 | 120 |  |  | Сервер приложений |
| CentOS 7 | 8 | 32 |  | 2600 |  | Сервер БД |
| Prod Технологические ресурсы |  |  |  |  |  |  |
| CentOS 7 | 6 | 12 |  | 2000 |  | ElaticSearch глубина храненнеия 1 месяц |
| CentOS 7 | 6 | 12 |  | 2000 |  | ElaticSearch глубина храненнеия 1 месяц |
| CentOS 7 | 6 | 12 |  | 2000 |  | ElaticSearch глубина храненнеия 1 месяц |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  | 50 |  | Zabbix-proxy |
| CentOS 7 | 4 | 4 |  |  | 180 | Сервис Matomo |
| CentOS 7 | 4 | 8 |  | 125 |  | Сервис Scheduler |
| \* данные требования относятся к серверному компоненту ПАК, предоставляемому Исполнителем в рамках обслуживания всех Заказчиков совместной закупки. | | | | | | |

**Приложение № 2 к Контракту**

**№ 0340200003324012850**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код услуги** | **Наименование услуги** | **Единица измерения услуги** | **Частота оказания услуги** | **Цена 1 единицы услуги, руб.** |
|  | **1. Предоставление вычислительных мощностей и дискового пространства для размещения на них почтовых ящиков, баз данных, программного обеспечения и иной информации Заказчика** | | | |
| 1.1 | Предоставление вычислительных мощностей и дискового пространства | 1 условная единица \*  (под 1 условной единицей понимается 1 сотрудник зарегистрированный в ФРМР) | Ежемесячно | 88,74 |
|  | **2. Оказание услуг по функционированию подсистемы информационной безопасности программного обеспечения** | | | |
| 2.1 | Установка, переустановка или обновление прикладного программного обеспечения | 1 условная единица  (под 1 условной единицей понимается 1 обращение) | По обращению Заказчика | 828,00 |
| 2.2 | Сопровождение механизма обновления средств антивирусной защиты информации и антивирусных баз | 1 условная единица \*  (под 1 условной единицей понимается 1 сервер администрирования) | Ежемесячно | 87,60 |
| 2.3 | Установка, переустановка или обновление средств криптографической защиты информации (СКЗИ) ViPNet Client | 1 условная единица  (под 1 условной единицей понимается 1 обращение) | По обращению Заказчика | 828,00 |
| 2.4 | Настройка средств криптографической защиты информации (СКЗИ) ViPNet Client | 1 условная единица  (под 1 условной единицей понимается 1 обращение) | По обращению Заказчика | 1 656,00 |
| 2.5 | Установка, переустановка или обновление СКЗИ ViPNet Coordinator | 1 условная единица  (под 1 условной единицей понимается 1 обращение) | По обращению Заказчика | 828,00 |
| 2.6 | Настройка СКЗИ ViPNet Coordinator | 1 условная единица  (под 1 условной единицей понимается 1 обращение) | По обращению Заказчика | 1 656,00 |
| 2.7 | Установка, переустановка СКЗИ на одной рабочей станции для работы с сертификатом проверки ключа квалифицированной электронной подписью | 1 условная единица  (под 1 условной единицей понимается 1 обращение) | По обращению Заказчика | 552,00 |
| 2.8 | Сопровождение СКЗИ сервера безопасности (ViPNet Coordinator) | 1 условная единица \*  (под 1 условной единицей понимается 1 объект) | Ежемесячно | 105,60 |
| 2.9 | Сопровождение СКЗИ клиента (ViPNet Client) | 1 условная единица \*  (под 1 условной единицей понимается 1 объект) | Ежемесячно | 79,20 |
|  | **3. Оказание услуг по обеспечению работы сетевой инфраструктуры единой защищенной сети передачи данных** | | | |
| 3.1 | Первоначальная установка и настройка активного сетевого оборудования (маршрутизатор, коммутатор, модем и т.п.) | 1 условная единица  (под 1 условной единицей понимается 1 обращение) | По обращению Заказчика | 828,00 |
| 3.2 | Диагностика и выдача рекомендаций по работе структурированной кабельной сети и активного сетевого оборудования (маршрутизаторы, коммутаторы, модемы и т.п.) | 1 чел/час | По обращению Заказчика | 2 484,00 |
|  | **4. Оказание услуг по обеспечению работы серверов единой защищенной сети передачи данных, в том числе функционирующих в средах виртуализации** | | | |
| 4.1 | Поддержание работоспособности Сервера, для обеспечения доступа Заказчика к ПАК, сопровождение службы каталогов Active Directory и настроенных ролей сервера | 1 условная единица \*  (под 1 условной единицей понимается 1 объект) | Ежемесячно | 144,00 |
| 4.2 | Установка и переустановка программного обеспечения сервера и периферийного оборудования | 1 чел/час | По обращению Заказчика | 1 656,00 |
| 4.3 | Диагностика, настройка и выдача рекомендаций по работе серверного аппаратного оборудования, программного обеспечения и периферийного оборудования | 1 чел/час | По обращению Заказчика | 2 484,00 |
|  | **5. Оказание услуг по обеспечению функционирования рабочих станций защищенной сети** | | | |
| 5.1 | Установка и переустановка программного обеспечения и периферийного оборудования рабочих станций | 1 чел/час | По обращению Заказчика | 552,00 |
| 5.2 | Диагностика, настройка и выдача рекомендаций по работе программного обеспечения и периферийного оборудования рабочих станций | 1 чел/час | По обращению Заказчика | 1 656,00 |
|  | **6. Оказание услуг по обеспечению доступа пользователей к программному обеспечению** | | | |
| 6.1 | Создание новой учетной записи, удаление старой учетной записи пользователя | 1 условная единица  (под 1 условной единицей понимается 1 учетная запись) | По обращению Заказчика | 69,00 |
| 6.2 | Обнаружение (диагностика) неисправностей, несоответствий в работе функционала и групп доступа и выдача рекомендации по их устранению | 1 чел/час | По обращению Заказчика | 1 656,00 |
|  | **7. Оказание услуг по обеспечению поддержки информационного взаимодействия** | | | |
| 7.1 | Поддержка информационного взаимодействия с федеральным сервисом ЕГИСЗ | 1 условная единица  (под 1 условной единицей понимается 1 сервис) | Ежемесячно | 351,60 |
|  | **8. Оказание услуг по обучению специалистов Заказчика** | | | |
| 8.1 | Обучение специалистов по работе с прикладным программным обеспечением | 1 чел/час | По обращению Заказчика | 552,00 |

\* Количество единиц услуги по данной позиции берется исходя из фактического количества единиц Заказчика на момент оказания услуги.

Кратность почасовой работы определяется в 0,25 часа

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  КОГКБУЗ "Больница скорой медицинской помощи"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / С.М. Аракелян  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.  мп | Исполнитель:  КОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр, центр общественного здоровья и медицинской профилактики»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.В.Кашин  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.  мп |